

INFORME 2019



ECP

ENTIDAD
COLABORADORA
DE PROYECTOS
CAE-P



CAE-P

COLEGIO DE
ARQUITECTOS
DEL ECUADOR
PICHINCHA

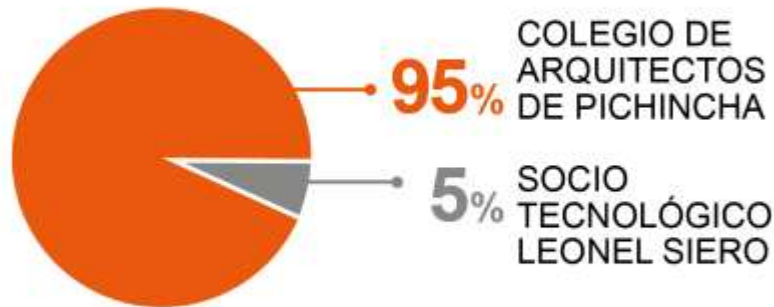




CONSTITUCIÓN




- Empresa del Colegio de Arquitectos de Pichincha, con independencia financiera y administrativa.
- Auditada de forma permanente en lo técnico y lo económico por la Agencia Metropolitana de Control Auditoría externa hecha por Villavicencio y Asociados.
- Personería jurídica propia con estatutos legalizados.


COMPOSICIÓN ACCIONARIA



DIRECTORIO

ES LA AUTORIDAD MÁXIMA, está conformado por el Presidente del CAE-P en funciones, los 3 últimos ex - Presidentes del CAE-P o sus alternos, el Director General de la ECP y el Director Administrativo Financiero como secretario:

-  Pablo Moreira
-  Handel Guayasamín
-  Alberto Andino
-  Diego Salazar
-  Felipe Corral
-  Edison Oñate

 6 años de funcionamiento

 60 empleados

PROCESOS INGRESADOS

(2013-2019)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ARQ.	537	5.731	7.850	7.133	3.817	3.041	3.083
EST.	14	1.358	3.219	4.477	2.968	2.198	1.764
P. H.	0	692	2.365	2.321	1.129	935	1074
SUB.	127	677	738	714	620	337	429
RE-EST.	1	34	38	37	7	12	22

679

8.492

14.210

14.682

8.541

6.523

6.372

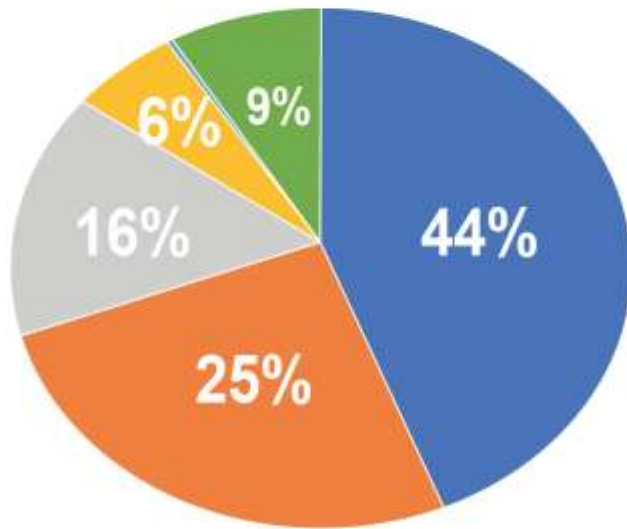
61.398 EN TOTAL

(2013 - 2019)

Incluye **homologaciones**, subdivisiones, reestructuración parcelaria, planos arquitectónicos de proyectos nuevos, proyectos modificatorios y ampliatorios, planos de ingeniería estructural y propiedad horizontal, trámites ingresados por primera vez o reingresados.

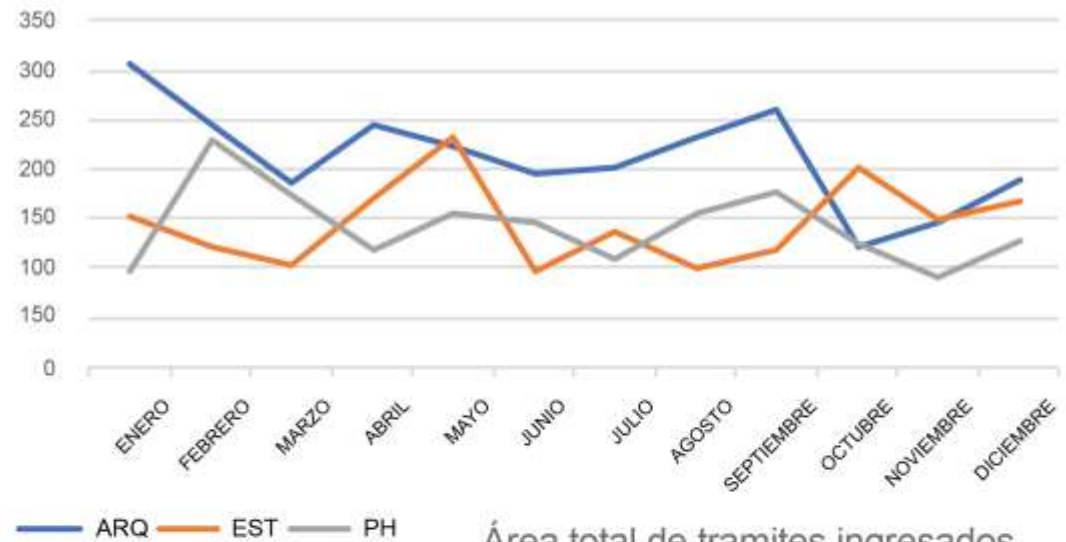
INGRESOS 2019

DE ACUERDO AL TIPO DE TRÁMITE



- **Arquitectura 3.083**
- **Estructural 1.764**
- **P. Horizontal 1.074**
- **Subdivisión 429**
- **Reestructuración 22**
- **Homologación 609**

ÁREA REVISADA POR TIPO DE TRÁMITES



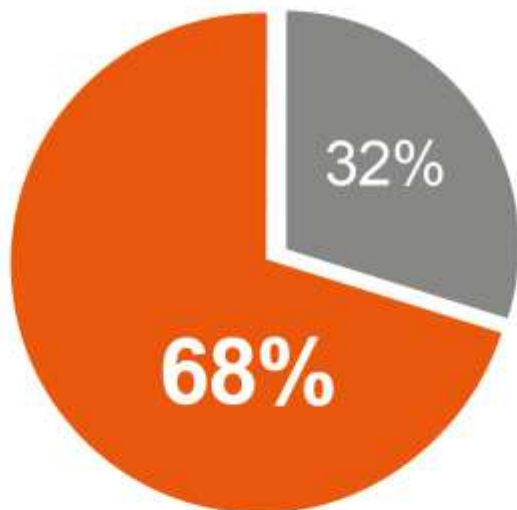
Área total de tramites ingresados

6.370.953,49 m²

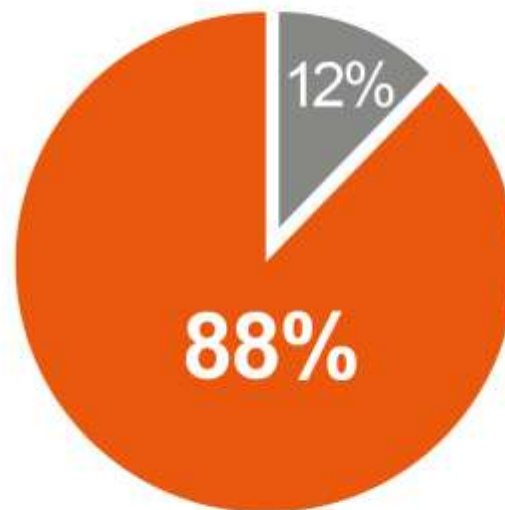
PROCESOS 2019

ARQ. - ING.

CERTIFICADOS E INFORMES



ARQUITECTURA



ESTRUCTURALES



WWW.ECPENLINEA.COM

TOTAL DE USUARIOS A LA PLATAFORMA
CON CLAVE Y USUARIO

PROYECTOS INGRESADOS
EN ECP EN LÍNEA

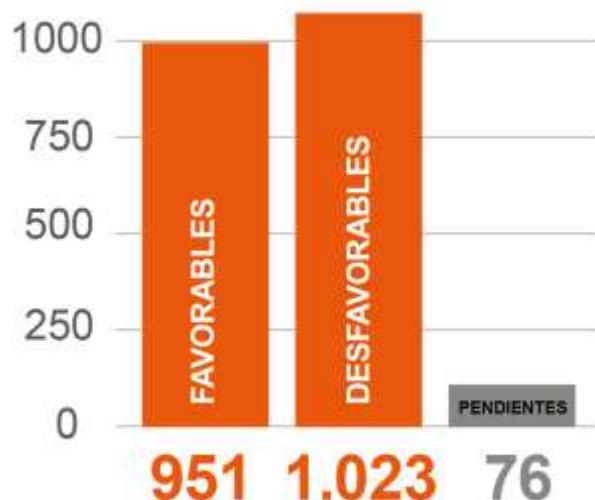
825

979

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO SERVICIOS

CATASTROS ORDENANZA 126

TOTAL INGRESOS: 2.050



9 charlas temáticas gratuitas.
8 desayunos con el Directorio.



REVISIÓN EXPRESS

Total de proyectos INGRESADOS **241**,
Total de proyectos CERTIFICADOS **233**.

PRE-REVISIÓN

Total de proyectos INGRESADOS **182**,
Total de proyectos CERTIFICADOS **171**,

VENTANILLAS TÉCNICAS

Total de CONSULTAS ATENDIDAS **10.063**

MEJORAMIENTO DE PROCESOS



4 Calificadores de calidad servicio en ventanillas
98% excelente



Nuevas formas de pago:
77% Cobranza directa (depósito-transferencia -ventanilla)
1% convenios de pago
1% botón de pago
y **21%** tarjeta de crédito



Agendamiento de citas
- Mejorar tiempos de revisión
- 3 canales para agendar
- Implementado en octubre
111 citas



Implementación de **nueva encuesta de satisfacción**
341 encuestas respondidas desde octubre
80% excelente



1821 Oficios de Solicitudes de usuarios, entidades municipales ingresados.
1674 respondidos

COMUNICACIÓN



WEB visitas: **62.969**
 Página más visitada:
 Trámites / **22.509**



Campañas: **12**
Vacaciones soñadas:
1641 boletos entregados
2390 proyectos ingresados
Proyecto certificado:
70 Sellos entregados
ECP en línea:
825 proyectos ingresados



Posteos redes sociales

- Facebook: **212**
221,424 cuentas alcanzadas
2.560 seguidores
- Instagram (creada en 2019)
66 publicaciones
513 seguidores



Auspicios: **7**



Mailing:
 enviados: **42**
base de datos
1822 contactos



RRPP
13 noticias en
 medios sin costo
(USD. 16.326)
10 publicaciones
 pagadas

MEJORAS



INFRAESTRUCTURA:

Servidor nuevo para respaldo y alojamiento de proyectos en línea.

Mejora de conexión con sistema de bomberos.

Cambios de formularios y actualización de cambios en línea.

Web service de prueba para conexión con EMAPS.

Implementación de firma electrónica de técnicos de bomberos para impresión de planos en línea.

Cambio de piso en área de archivo.

Limpieza profunda de todas las instalaciones.



PERSONAL:

Mejoramiento de la sala de atención: counter, confort acústico, reubicación de pantallas.

Mejoramiento de condiciones lumínicas (cortinas automáticas) para el personal y salas de atención.

Firma de convenio de medicina ocupacional con VERIS.

Exámenes ocupacionales.

Alimentación subsidiada con proveedor AMARILO.

Encuesta de riesgos psicosociales y socialización de resultados.

Matriz de riesgos por cada posición.

Vacunación contra la influenza.

Paseo de integración a Mindo.

Charlas de sensibilización: VIH, drogas, emergencias.

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

- ✓ • Pago aporte mensuales de afiliación del personal IESS al día.
- ✓ • Cumplimiento de obligaciones MRL al día.
- ✓ • Impuestos, retenciones, IVA al día.
- ✓ • Auditoria externa al día.
- ✓ • Balances auditados y pago impuesto a la renta SRI al día.
- ✓ • Patente municipal al día.
- ✓ • Pago 1.5 x 1000 al MDMQ al día.
- ✓ • Contribución al MDMQ de parte de ECP.
- ✓ • Seguro de responsabilidad civil profesional MDMQ 500.000 al día.
- ✓ • Licencias de softwares al día.

ANDINO MONTALVO CARLOS LEONARDO, ARIAS ENCALADA GREGORY SEBASTIAN, ARMAS RUIZ LOURDES CRISTINA, ARREGUI AGUIRRE TOÑO RAUL, BURNEO RIOFRÍO MARÍA LUISA, CALDERON ZAMBRANO MARIANO EDUARDO, CEVALLOS VARGAS ARIANNA CRISTINA, CALIZ TORRES DENISSE PAMELA, CHILUISA SERRANO JAIME ROBERTO, COBA SANTAMARIA WILLIAMS ALEJANDRO, COBOS ZAVALA HUGO RENE, CORRAL CORDERO FELIPE XAVIER, CUMANICHO CUMANICHO EMMA EDITH, DAVILA MOLINA SANTIAGO XAVIER, DE LA TORRE HIDALGO LORENA PATRICIA, EMETERIO TAPIA CARMEN ROSA, ENCALADA VALVERDE ADRIANA DEL CARMEN, ESPINOSA MALDONADO MARIA CRISTINA, FLORES ZAMBONINO SILVIA SAYONARA, GARCIA ANTE PAUL ROMEL, GOMEZ RODRIGUEZ CAROLINA BELEN, GRANIZO MELENA EVELIN FERNANDA, IGLESIAS PAUL, LEMA CARRERA GLADYS ADRIANA, LINDAO, LLANO IZA ALEX WLADIMIR, LOPEZ MALDONADO MERCEDES, LOPEZ RODRIGUEZ JENNY CAROLINA, MARTINEZ JIMENEZ MAGDALYS, MAZÓN MENA CARLOS VLADIMIR, MEJIA RIVERA RUTH MERCEDES, MENA CUEVA PATRICIA EDITH, MENOSCAL CEVALLOS TANIA GISELA, MINANGO NARVAEZ JULIO CESAR, MONTES VILLALVA CYNTHIA ESTEFANIA, OÑATE ALMEIDA EDISON PATRICIO, PACHACAMA LLUMIQUINGA MARGOTH PATRICIA, ORTEGA MENDOZA NARCISA DEL CARMEN, PEÑAHERRERA NIEVES KLEBER IVAN, PRADO YEPEZ JHONNY, PADILLA ORTIZ GIOVANNI MARCELO, QUINTANA BOADA VERONICA ROCIO, POVEDA ALMEIDA EDWIN LUIS FELIPE, QUISHPE NOVOA JOSE RICARDO, REYES CHAVEZ SOFIA JANETH, RIOFRIO ARIAS MARGARITA LUCIA, RODRIGUEZ MARROQUIN NORMA ARMIDA, ROMERO HIDALGO FREDDY ALEXANDER, RODRIGUEZ LORENA NATALIA, SALTOS MONTALVO PATRICIA LUCIA, SALVADOR HUERTAS XIMENA ELIZABETH, SALVADOR PINOS JOSÉ DANIEL, SANTAFE NAULA MARIA TERESA, TORRES ROSERO DIEGO MANUEL, TREJO ALMEIDA PABLO ALEXIS, ULCUANGO MERINO FRANKLIN DAVID, UQUILLAS CARRERA GINA ALEXANDRA, VALDIVIESO RIOFRIO MARIA VERONICA, VASCONEZ VILLA SANTIAGO BOLIVAR, VELASQUEZ VILLAMARIN VERONICA MARLENE, YEPEZ AGUIRRE GALO FERNANDO, ZURITA SOSA RICARDO JACOBO.

GRACIAS



†
FREDDY ROMERO
(1977 - 2019)



5.552

**PROFESIONALES
ATENDIDOS**